

MODALITES PRATIQUES

Horaires : 9h30-13h et 14h-17h30. Accueil entre 9h15 et 9h25.

Lieux :

- Formation en Bretagne : 9 avenue Germaine Dulac, 35000 Rennes.
- Formation en Côte Basque : 955 vieille route de Saint-Pée, 64500 Saint-Jean-de-Luz

Nombre de places limité : Afin de privilégier un accompagnement personnalisé de chaque élève, chaque promotion est limitée à 12 élèves, pris par ordre d'inscription.

Nombre d'élèves minimum : afin de privilégier l'apprentissage sur des personnalités différentes, un minimum de 6 élèves est requis. Si ce nombre n'est pas atteint, la formation est reportée.

MODALITES DE PAIEMENT

> Pour les formations en plusieurs modules, un règlement mensuel sans frais est possible. Les règlements se font un module à l'avance :

- l'acompte versé à l'inscription correspond au module 1 : 400 €
- au premier jour du module 1 vous réglez le module 2, etc.

Un module correspond à des jours regroupés de formation : 2 à 3 jours.

> Pour les formations courtes, un acompte de 50% est demandé pour valider l'inscription.

LA DÉMARCHE D'INSCRIPTION

1. **Pour la formation Consciencéa**, vous êtes d'abord invité.e à un **entretien de candidature** afin de vérifier ensemble que la formation Consciencéa correspond bien à vos besoins et vos attentes.
Prenez rendez-vous pour votre entretien, par téléphone 06 81 11 77 46 **ou** sur www.consciencea.fr en cliquant sur « je souhaite faire cette formation », et en laissant vos coordonnées, afin que la formatrice puisse convenir d'un RdV avec vous.
2. **Pour les autres formations, envoyez ce bulletin d'inscription** rempli et signé, accompagné du chèque d'acompte par voie postale à : Edwige Machelard, 9 avenue Germaine Dulac, 35000 Rennes.
3. Votre inscription, accompagnée de votre chèque d'acompte, sera **validée** 14 jours après la date de signature du présent contrat de formation (durée du droit légal de rétractation).

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 - Désignation du vendeur

Le Site www.consciencea.fr est édité par Edwige Machelard - (ci-après La Société)
9 avenue Germaine Dulac, 35000 Rennes, SIREN 797 545 589.

Le fait de s'inscrire à un service de La Société implique l'acceptation par le Client des présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la Société auprès de clients professionnels ou particuliers (Ci-après le Client) désirant avoir accès aux formations, ateliers, séances, documents écrits, audio ou vidéo, produits annexes (ci-après le Service).

Ces CGV sont accessibles sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

La validation de la commande par le Client qui reconnaît, par sa signature précédé de la mention « lu et approuvé », en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande, vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part du Site et de la Société, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de Service à ses besoins propres.

Le Client déclare être capable de contracter en vertu de la loi française et déclare, le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage.

Article 3 – Caractéristiques du Service

La commande précise les Services fournis dans le cadre de la vente.

Les contenus des Services sont généralement composés de :

- Formations en présentiel
- Documents écrits, audio, ou vidéo
- Accompagnement personnalisé
- Ateliers à destination des élèves

Les services sont proposés dans la limite des places disponibles.

En cas d'indisponibilité du Service commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un Service équivalent à une autre date, ou, à défaut, procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 7 jours. En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, le vendeur n'est tenu à aucune indemnité d'annulation.

Les photographies et illustration présentant le Service ne constituent pas un document contractuel.



Article 4 - Accès aux Services

Les Services ne sont accessibles qu'aux seules personnes physiques autorisées par la Société ayant souscrit au Service.

L'accès du client aux Services se fait selon les modalités techniques et le calendrier prévu par la Société.

Pour s'inscrire à une formation, le Client doit compléter et signer le bulletin d'inscription téléchargeable sur le site de La Société à l'adresse suivante : www.consciencea.fr

Le bulletin d'inscription complété et signé doit être accompagné de l'acompte correspondant à la formation choisie, et envoyé par courrier à La Société, ou remis en main propre.

L'inscription est définitive 14 jours après la date de signature du bulletin d'inscription par le Client.

Article 5 – Garanties

La Société s'engage à tout mettre en œuvre pour fournir le Service pendant la période convenue dans la commande, sauf cas de force majeure empêchant la Société d'assurer le Service.

Le Client pourra bénéficier du Service dans un délai raisonnable, généralement la session sera reportée aux dates de la session suivante.

Si le Client ne peut se rendre à une ou plusieurs journées de formation, pour cas de force majeure dûment reconnue, le Service reste dû et plusieurs alternatives sont proposées pour fournir le Service : participation en direct en visioconférence, envoi des documents et des audios après la session, participation au module d'une session suivante. Il appartient au Client de fournir la preuve de la prise de connaissance du contenu des journées d'absence, par exemple un résumé ou ses prises de notes.

Article 6 – Conditions tarifaires

6.1 Prix

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en euros, TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués au jour de la commande.

6.2 Commandes – Factures

Il appartient au Client de sélectionner sur le bulletin d'inscription le Service qu'il désire commander.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après les 14 jours suivant la signature du bulletin d'inscription.

Une facture est adressée au Client sur demande.

6.3 Règlement

Le chèque d'acompte fourni avec le bulletin d'inscription n'est pas encaissé par la Société avant le début du Service.

Le solde restant dû à la Société est réglé par le Client selon les modalités indiquées sur le bulletin d'inscription.

En cas d'absence de règlement ou de retard de règlement du Client, la Société ne sera pas tenue de délivrer le Service.

6.4 Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter des présentes CGV sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la signature du bulletin d'inscription.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à Edwige Machelard, 9 avenue Germaine Dulac, 35 000 Rennes ou contact@consciencea.fr, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention d'Edwige Machelard, 9 avenue Germaine Dulac 35000 Rennes, contact@consciencea.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom :

Adresse :

Signature (si formulaire papier) :

Date :

Article 7 – Obligations des parties

7.1 Obligations de La Société

La Société s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour la bonne exécution du Service. La présente obligation est une obligation de moyens.

La Société signalera au Client tous les éléments lui apparaissant de nature à compromettre le bon déroulé du Service.

La Société se réserve le droit de faire appel à des intervenants extérieurs si elle l'estime judicieux pour un meilleur apport pédagogique.

7.2 Obligations du Client

Le Client s'engage à collaborer avec La Société en mettant à sa disposition toutes les informations utiles à la bonne exécution du Service et au respect des délais d'exécution.

Le Client s'engage à respecter les horaires du Service qui lui seront indiqués par La Société, le lieu du Service, et les autres personnes présentes.

Le Client s'engage à ne communiquer aucune information liée au contenu du Service, ou des informations privées concernant les autres participants, livrées de façon confidentielle au cours du Service.

Article 8 – Force majeure et incapacité de rendre le Service

La Société ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, et sans que cette liste soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à la Société, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de la Société.



En cas d'incapacité de travail de l'expert en charge du Service au sein de la Société, par suite de maladie ou d'accident, la Société se réserve le droit de modifier le planning prévu sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. La Société avertira le Client dans un délai raisonnable de son incapacité et dans la mesure du possible de la durée de celle-ci afin que le Client puisse décider du maintien ou non de la réalisation du Service. En cas de non maintien, les services fournis seront dus dès lors qu'ils ont été rendus. Pour les Services non rendus du fait de l'incapacité, la Société s'engage à procéder au remboursement partiel à première demande dans une part proportionnelle à leur valeur du Service au moment de la commande.

Article 9 – Résiliation

9.1 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier à tout moment le Service par mail à l'adresse contact@consciencea.fr, ou par courrier. Le Client demeure redevable du Service souscrit lors de la commande.

9.2 Résiliation par la Société

La Société se réserve le droit de mettre un terme immédiat au Service en cas de non-paiement par ce dernier d'une ou plusieurs échéances.

Toute somme non payée dans les trente jours sera augmentée d'un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur majoré de dix points de pourcentage ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros conformément à la législation en vigueur (Article L441-6 du Code de commerce). Pour les Clients professionnels, les pénalités de retard sont exigibles sans titre exécutoire.

La Société se réserve par ailleurs le droit mettre un terme immédiat au Service du Client en cas de non-respect des présentes CGV ou de toute autre atteinte au Service.

La résiliation du Service entraîne de plein droit la suspension et l'arrêt des Services souscrits par le Client auprès de la Société ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues au titre, en principal, frais et accessoires (intérêts de retard, frais bancaires éventuels).

9.3 Résiliation liée à des modifications des CGV

La Société se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment pour les nouveaux Clients. Pour les clients ayant déjà acceptés les CGV, les modifications seront immédiatement effectives à l'exception des clauses relatives à la durée du contrat, aux caractéristiques du Service qui en sont l'objet, et au prix du service à rendre qui devront être acceptées expressément pour être applicables.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client.

La Société se réserve la faculté de modifier ses offres à tout moment. La Société n'impactera pas les modifications tarifaires à la hausse ou à la baisse sur les Services déjà souscrits.

Les modifications des CGV sont opposables aux utilisateurs du Site et aux Clients qui les ont acceptés à compter de leur mise en ligne.

En cas de refus des nouvelles CGV, la Société est libre de mettre un terme au présent engagement.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du Site et des Services est la propriété exclusive de la Société et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est formellement interdite sous peine de poursuites.

La Société est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des Services qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, vidéo,...) utilisés par la Société pour assurer les Services, formations et services accessoires demeurent la propriété exclusive de la Société. A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée par la Société.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser et d'exploiter le contenu du Site et des Services pour former d'autres personnes, sauf accord écrit de la Société. Il engage sa responsabilité sur le fondement des articles L.122-4 et L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Article 11 - Droit applicable – Langue

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par la Société ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Article 12 – Litiges

Le Client consommateur pourra, en cas de litige résultant de la présente convention, solliciter le recours à un médiateur de la consommation qui, à la date de dernière mise à jour des présentes, est le suivant :

AMBO - Association de Médiateurs Bretagne Ouest
12 rue Colbert - B37
56100 Lorient
mediation.conso@ambo.bzh
06 71 90 24 25

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

En outre, le consommateur peut saisir la Plateforme de Règlement en ligne des litiges lien (RLL) accessible à l'adresse suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> .

Pour les clients consommateurs, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit de la consommation. En cas de litige survenant entre un client professionnel et La Société, le tribunal de commerce de Rennes sera exclusivement compétent.